

インターネットサービスのご案内

24時間無料提供 VDSL

客室からのインターネットサービスを100Mbpsに増速！

さらに快適なブロードバンド環境へ

下り最大100Mbps 上り最大100Mbps

- コンピュータの複雑な設定は不要です。
- ベストエフォート型のサービスの為回線速度を保証するものではありません。

お客様はコンピュータの設定を変える事なく、LANでの接続が可能。どなたでも簡単に超高速インターネットをご利用いただけます。

* 接続の設定でIPアドレスが固定になっている場合、お使いのOSによっては簡単な設定変更が必要となる場合があります。

仙台国際ホテルでは、お部屋から超高速インターネットを無料でご利用いただけます。

[皆様からのよくあるご質問について、FAQをご用意致しました。](#)

Q1. インターネットを無料で使えるって本当ですか？

A1. はい、超高速インターネット(LAN接続)は無料でご利用いただけます。

* 但し、メールサーバへのアクセス制限等によりご自分が契約されたプロバイダ経由でインターネットをご利用される場合にはホテルが定めた通話料を頂戴致します。

Q2. 超高速インターネットを利用するときに必要なものはありますか？

A2. ご利用にはLANポート(RJ45)(10BASE-T/100BASE-TX対応の物)内蔵のコンピュータもしくはLANカード(ネットワークカード)が必要となります。

※LANケーブルは貸出しております。

Q3. 接続の設定方法は複雑ですか？

A3. 簡単です。LANケーブルの片方をコンピューターへ、もう一方をお部屋のLANと書かれたジャックもしくはVDSLモデムへ接続するだけでOKです。* IPアドレスとDNS両方を自動取得で設定されている場合、接続設定の変更は不要です。但しIPアドレスだけ任意で設定している(DNS設定はしていない)場合はIPアドレスを自動取得の設定に変更する必要があります。IPアドレスとDNSを任意で設定.....(両方とも自動取得に変更) IPアドレスだけを任意で設定.....(IPアドレスを自動取得に変更する必要があります)

※プロキシの設定をされている場合は外していただく必要がございます。

Q4. ホテルからメールを送る際、SMTPサーバの設定を変更する必要があると思いますが、ホテルのSMTPサーバの名前を教えてくださいませんか？

A4. ホテルのインターネット設備にはSMTPサーバやPOP3サーバはありません。その代わりホテルのインターネット設備には特別なアクセスサーバがあり、メールの送受信はお客様が普段お使いの環境のまま、お客様が契約されたプロバイダ経由で送信することを可能としています。SMTPサーバ等の設定変更は必要ありません。

Q5. 同一プロバイダからの接続でないと、メールの送受信が行えない場合があると聞きましたが、やはりホテルのインターネットシステムを使った場合に問題があるのですか？

A5. 確かに問題はあります。一部のプロバイダではセキュリティの為、自分のプロバイダ経由でインターネットに接続した場合以外はメールの送受信を認めていない事があるようです。ただし、このセキュリティを外すサービスを受けているプロバイダも多くありますので、お客様が個々に契約されているプロバイダへご確認下さい。また、HOT MAILなどへメールを転送することでこの問題を回避することもできます。

Q6. プロバイダに加入していなくてもインターネットは使えますか？

A6. 使えます。ホテルがプロバイダと契約しておりますので、お客様個人でプロバイダと契約していなくてもインターネットはご利用いただけます。ただし、メールはWEBメールをご利用いただくこととなります。